

■チケット購入について	回答
チケットの券種変更・払戻しはできますか。	お客様都合での券種変更・払戻しは一切いたしかねます。
当日券の販売はありますか？	TOKYO NODE 8Fインフォメーションにて窓口販売がございます。
障がい者および介助者の割引はありますか。	【障がい者の方（障がい者手帳をお持ちの方）】 割引はございません。対象となるチケットをご購入ください。 【介助者の方】 いずれかのチケットをお持ちの障がい者1名につき、介助者1名まで無料で同伴できます（介助者分のチケット購入は不要です）。 なお、ご来場当日にTOKYO NODE 8Fのインフォメーションでご購入のチケット画面と障がい者手帳をご提示いただくと、介助者の方1名まで無料でご同伴いただけます。介助者の方のご入場にあたり、事前のご予約は不要です。
小学生以下はチケットを買う必要がありますか。	小学生以下のお子様は、無料でご入場いただけます。必ずいずれかのチケットをお持ちの保護者(18歳以上)の方と一緒にご来場ください。
学生区分（専門・大学生または高校生・中学生）のチケットを購入しましたが、証明書が必要ですか。	学生区分のチケットを購入された方は、学生証や年齢が分かるものを一緒にお持ちの上、会場入口でご提示ください。
■入場・退場について	回答
途中退場・再入場はできますか。	いかなる場合も途中退場・再入場はできません。
退場時間（滞在時間）は決められていますか。	当日の閉館時間までご滞在いただけます。なお、閉館時間は日程によって異なります。最新情報はHPよりご確認ください。
会場内にお手洗いはありますか。	会場内にお手洗いはございません。
授乳室はありますか。	虎ノ門ヒルズステーションタワー3Fにベビールームがございます。 授乳やオムツ交換などの際にご利用ください。
ベビーカーで入場できますか。	会場内でのベビーカーのご利用・お持ち込みはご遠慮いただいております。抱っこひもなどをご用意ください。
車いすで入場できますか。	会場内への車いすでの入場は可能です。 なお、施設で車いすの貸出しは行っておりませんので、あらかじめご了承ください。
会場内に持ち込めないものはありますか。	以下のアイテムは会場内にお持ち込みいただけません。ご自身の責任にてロッカー等をご利用ください。 ・ベビーカー ・一脚、三脚、セルフイースティック（自撮り棒）等の撮影補助機材 ・傘など長さのあるもの ・ハンディファンなど音や風が発生するもの ・キャリーケース、台車などの大型荷物 ・食べ物・飲み物 ・生花、生き物 ・その他スタッフが危険と判断したもの等
■展示室内について	回答
体験時間はどのくらいですか。	本展は映像作品が多く、ご滞在時間にはかなりの時間差が見込まれます。標準60分程度ですが、長編映像を全編ご覧になる場合、3時間ほどの余裕をもってご来場ください。
会場内で撮影はできますか？	写真・動画は、個人でお楽しみいただく範囲に限り撮影いただけます。 （なお、一部展示では撮影を制限する場合がございます） 周囲の方の体験の妨げになるような行為をお見かけした場合は、スタッフよりお声かけの上退場いただく場合がございます。また、以下のような撮影はできません。 （禁止される撮影行為） ・フラッシュ撮影 ・一脚、三脚、セルフイースティック（自撮り棒）等、撮影補助機材の使用 ・会場内の長時間のスペース占有 ・大型機材を持ち込んでの長時間の撮影 ・会場内での生配信 ・無断での商用撮影
撮影した画像をSNS等へ投稿してもいいですか。	SNS等への投稿はご自身の責任にてお願いいたします。以下を含む投稿はご遠慮ください。 ・営利目的のもの ・撮影不可と記載のある作品 ・他者（他の来場者またはスタッフ含む）のプライバシーを侵害する恐れがあるもの よろしければ、公式ハッシュタグ #トニー・アウスラー展 #tokyonode を付けて投稿をお願いします。
会場内で飲食はできますか。	会場内では、飴やガムを含み飲食はできません。
会場内にロッカーはありますか？	TOKYO NODEの8Fと45Fに無料のコインロッカー（100円返却式）がございます。 ロッカーは日を跨いでのご利用および事前予約はできません。また、両替サービス・両替機の設置はありませんのでご了承ください。 なお、長傘は展示室内にはお持ち込みいただけませんので、8F コインロッカースペースに設置している傘立てをご利用ください。 折り畳み傘や日傘は、お手荷物に収納できる場合に限り展示室内にお持ち込み可能です。
■その他	回答
駐車場はありますか。	虎ノ門ヒルズの駐車場をご利用いただけます。 詳細は虎ノ門ヒルズHP（ https://www.toranomonhills.com/access/ ）をご確認ください。